AKCIJSKI PLAN

ZA PROVEDBU

NACIONALNOGA PLANA RAZVOJA ODRŽIVOGA TURIZMA

ZA RAZDOBLJE DO 2025. GODINE

Lipanj 2023.

Sadržaj

Posebni cilj 1. **RAZVOJ VREMENSKI I PROSTORNO RAVNOMJERNIJE RASPOREĐENOGA TURISTIČKOG PROMETA KROZ POSEBNE OBLIKE TURIZMA** 1

Mjera 1.1. Poticati razvoj turističkih proizvoda više dodane vrijednosti kroz ulaganja u javnu turističku infrastrukturu s naglaskom na razvoj posebnih oblika turizma 1

Mjera 1.2. Podrška ulaganjima poduzetnika za razvoj održivoga turizma 2

Posebni cilj 2. **REPOZICIONIRANJE HRVATSKE KAO CJELOGODIŠNJE AUTENTIČNE DESTINACIJE ODRŽIVOGA TURIZMA** 2

Mjera 2.1. Stvaranje preduvjeta za repozicioniranje hrvatskoga turizma na stranim tržištima 2

Mjera 2.2. Promocija hrvatske turističke ponude na emitivnim tržištima i na domaćemu tržištu 3

Posebni cilj 4. **SMANJENJE NEGATIVNOGA UTJECAJA TURIZMA NA SASTAVNICE OKOLIŠA, PRIRODU I PROSTOR** 4

Mjera 3.1. Poticati smanjenje pritisaka iz turizma na sastavnice okoliša i prirodu 4

Mjera 3.2. Unaprijediti sustavno i održivo planiranje razvoja turizma utemeljeno na prihvatnomu kapacitetu destinacije 5

Posebni cilj 4. **SMANJENJE NEGATIVNOGA MEĐUODNOSA TURIZMA I KLIME** 5

Mjera 4.1. Poticati smanjivanje emisija stakleničkih plinova iz turizma 5

Mjera 4.2. Jačati otpornost turizma na posljedice klimatskih promjena 6

Posebni cilj 5. **JAČANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U TURIZMU** 6

Mjera 5.1. Poticati i promovirati zanimanja u sektoru turizma i ugostiteljstva 6

Mjera 5.2. Usklađivati kompetencije ljudskih potencijala sa zahtjevima radnih mjesta i tržišta rada u turizmu 7

Posebni cilj 6. **UNAPRJEĐENJE STRUKTURE I KVALITETE SMJEŠTAJNIH KAPACITETA** 8

Mjera 6.1. Unaprijediti okvir za pružanje usluga u turizmu 8

Mjera 6.2. Poticati ulaganja u smještaj visoke kvalitete 8

Posebni cilj 7. **OSIGURANJE POTICAJNOGA POSLOVNOG OKRUŽENJA** 9

Mjera 7.1. Smanjiti administrativno opterećenje dionika u turizmu 9

Mjera 7.2. Stvoriti učinkoviti okvir s ciljem unaprijeđena poslovnoga okruženja 9

Posebni cilj 8. **RAZVOJ INOVACIJA I DIGITALNE TRANSFORMACIJE TURIZMA** 10

Mjera 8.1. Poticati inovacije 10

Mjera 8.2. Razviti IT sustave i napredne e-usluge i alate za upravljanje destinacijom i turističkim tokovima 11

Posebni cilj 9. **USPOSTAVLJANJE UČINKOVITOGA OKVIRA ZA DJELOTVORNO UPRAVLJANJE RAZVOJEM ODRŽIVOGA TURIZMA** 11

Mjera 9.1. Stvoriti preduvjete za upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti 11

Mjera 9.2. Uspostaviti sustav satelitskih računa održivoga turizma 12

Mjera 9.3. Stvoriti preduvjete za učinkovito prikupljanje podataka 12

Posebni cilj 10. **ODGOVORITI NA TRENDOVE U TURIZMU VEZANE ZA INOVATIVNOST, PRISTUPAČNOST I SIGURNOST TURISTIČKE DESTINACIJE** 13

Mjera 10.1. Razvijati pametne destinacije koje se temelje na inovativnosti, pristupačnosti i održivosti 13

Mjera 10.2. Očuvati percepciju Hrvatske kao sigurne destinacije 13

POPIS POSEBNIH CILJEVA I MJERA S OPISOM I PRIPADAJUĆIM POKAZATELJIMA

Posebni cilj 1. **RAZVOJ VREMENSKI I PROSTORNO RAVNOMJERNIJE RASPOREĐENOGA TURISTIČKOG PROMETA KROZ POSEBNE OBLIKE TURIZMA**		
Pokazatelj ishoda	*Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.*	*Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.**
Udio noćenja izvan razdoblja od 1. 6. do 30. 9.	16 %	26 %
Udio noćenja izvan Jadranske Hrvatske	5,4 %	9 %
Udio JLS u I i II kategoriji indeksa turističke razvijenosti (ITR)	27 %	35 %

** Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.*

Mjera 1.1. Poticati razvoj turističkih proizvoda više dodane vrijednosti kroz ulaganja u javnu turističku infrastrukturu s naglaskom na razvoj posebnih oblika turizma	
Svrha provedbe mjere	Razvojem turističke infrastrukture, strukturiranim razvojem proizvoda više dodane vrijednosti i razvojem posebnih oblika turizma poticat će se uravnoteženi i održivi razvoj turizma. Razvoj nove i unaprjeđenje postojeće javne infrastrukture bit će primarno usmjereni na poticanje izgradnje ili rekonstrukcije infrastrukture za razvoj zdravstvenoga i aktivnoga turizma, posjetiteljske infrastrukture te infrastrukture u funkciji valorizacije gastronomske, enološke i druge ponude u pojedinoj destinaciji.
Pokazatelj rezultata	Broj ugovorenih projekata javne turističke infrastrukture ✓ Ulaganja u turističku infrastrukturu u funkciji razvoja posebnih oblika turizma: 2023. – 30 projekata 2024. – 15 projekata 2025. – 15 projekata ✓ Fond za turizam: 2023. – 40 projekata 2024. – 40 projekata 2025. – 40 projekata
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	156.286.414,93EUR
Izvor financiranja	✓ A916035 Razvoj održivoga, inovativnoga i otpornoga turizma – NPOO A916035.03 Regionalna diverzifikacija i specijalizacija hrvatskoga turizma – Investicija 1, sve grupe 2023. - 24.686.442,37 2024. - 49.372.884,73 2025. - 49.372.884,73 ukupno = 123.432.211,83 EUR ✓ A587061 Ulaganja u turističku infrastrukturu u funkciji razvoja posebnih oblika turizma 2023. - 549.473 2024. - 305.262 2025. - 504.347 ukupno = 1.359.082 EUR ✓ A761044 Fond za turizam 2023.-.2025. = 2.667.728 * 3 godine = 8.003.184,00 EUR ✓ Fond za udružene turističke zajednice i Fond za turistički nedovoljno razvijena područja i kontinent - 6.237.972 (2023.) * 3 godine = 18.713.916 EUR.

	✓ Sredstva iz prihoda turističke pristojbe i turističke članarine sustava turističkih zajednica: Hrvatska turistička zajednica, regionalne i lokalne turističke zajednice - 1.592.673,70 * 3 godine = 4.778.021,10 EUR
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	sustav turističkih zajednica, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, javne ustanove, pravne osobe kojima je osnivač ili većinski vlasnik Republika Hrvatska ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave
Oznaka mjere	I
Mjera 1.2. Podrška ulaganjima poduzetnika za razvoj održivoga turizma	
Svrha provedbe mjere	Mjera će rezultirati povećanjem konkurentnosti i turističkih proizvoda više dodane vrijednosti koji će pridonijeti razvoju održivoga turizma. Poticat će se ulaganja u zelenu i digitalnu tranziciju te otpornost poduzetnika u cijelom lancu vrijednosti turizma. Poticat će se razvoj turističkih proizvoda prihvatljivih za okoliš i učinkovitost resursa, posebice onih u turistički slabije razvijenim područjima te bolje pozicioniranje na turističkomu tržištu kroz uvođenje inovacija i digitalnih tehnologija. Mjerom će biti obuhvaćeni poduzetnici u turizmu i to mali, srednji i veliki poduzetnici.
Pokazatelj rezultata	✓ Ukupan broj ugovorenih projekata s ciljem poticanja poduzetnika u turizmu 2023. – 170 2024. – 150 2025. – 150
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	139.808.831,58EUR
Izvor financiranja	✓ A916035 Razvoj održivoga, inovativnoga i otpornoga turizma – NPOO – A916035.04; Jačanje održivosti te poticanje zelene i digitalne tranzicije poduzetnika – Investicija 2 – Grupa 1 2023. - 27.075.452,92 2024. - 54.150.905,83 2025. - 54.150.905,83 ukupno = 135.377.264,58 EUR ✓ A587055 Konkurentnost turističkoga gospodarstva 2023. - 1.227.227,50 2024. - 1.602.169,75 2025. - 1.602.169,75 ukupno = 4.431.567,00
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	HAMAG BICRO
Oznaka mjere	I

Posebni cilj 2.

REPOZICIONIRANJE HRVATSKE KAO CJELOGODIŠNJE AUTENTIČNE DESTINACIJE ODRŽIVOGA TURIZMA

Pokazatelj ishoda	*Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.*	*Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.**
Indeks razvoja putovanja i turizma (TTDI-WEF) – Subindeks održivosti putovanja i turizma	57	≤ 50

** Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.*

Mjera 2.1. Stvaranje preduvjeta za repozicioniranje hrvatskoga turizma na stranim tržištima	
Svrha provedbe mjere	Mjera će obuhvatiti izradu Strateškoga marketinškog i operativnoga plana hrvatskoga turizma kao osnovnoga alata za pozicioniranje Hrvatske na

	inozemnim tržištima, koji će definirati nove ciljeve i komunikacijsku strategiju. U okviru mjere će se provesti i aktivnosti predviđene Strateškim marketinškim i operativnim planom. Slijedom navedenoga krovnog dokumenta izradit će se regionalni i lokalni planovi u kojima će naglasak biti stavljen na one aktivnosti koje doprinose smanjenju sezonalnosti i ravnomjernom teritorijalnom razvoju turizma. Također, SMOPHT će biti podloga za novi komunikacijski koncept i vizualni identitet koji će Hrvatsku učiniti prepoznatljivom po širokoj i kvalitetnoj turističkoj ponudi i proizvodima, odnosno napraviti snažan odmak od percepcije Hrvatske kao pretežito ljetne odmorišne destinacije kroz izgradnju imidža Hrvatske kao turističke destinacije visoke vrijednosti.
Pokazatelj rezultata	✓ Provedene aktivnosti i inicijative SMOPHT-a 2023. – 10 2024. – 10 2025. – 10
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	114.431.178,00 EUR
Izvor financiranja	✓ A587001 Turistička promidžba Republike Hrvatske 2023. – 2025. = 1.919.902,00 * 3 = 5.759.706,00 ✓ Budžet HTZ-a (svi prihodi HTZ-a (bez DP) + fondovi): 2023. – 2025. = 36.223.824,00 * 3 = 108.671.472,00
Nositelj	turističke zajednice
Suradnici u provedbi	MINTS
Oznaka mjere	I

Mjera 2.2. Promocija hrvatske turističke ponude na emitivnim tržištima i na domaćemu tržištu	
Svrha provedbe mjere	S ciljem ostvarivanja cjelogodišnjega i regionalno uravnoteženoga turizma provodit će se aktivnosti koje će pozicionirati Hrvatsku na turističkim tržištima kao visokokvalitetnu destinaciju cjelogodišnjega i autentičnoga održivoga turizma. Osim toga, izradit će se komunikacijska strategija, a provodit će se aktivnosti oglašavanja, odnosa s medijima, aktivnosti na online i offline kanalima te razne inovativne i kreativne kampanje.
Pokazatelj rezultata	✓ Provedene marketinških aktivnosti 2023. – 30 2024. – 35 2025. – 35
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	80.005.201,00 EUR
Izvor financiranja	✓ A587001 Turistička promidžba Republike Hrvatske 2023. – 2025. = 1.919.902,00 * 3 = 5.759.706,00 ✓ Budžet HTZ-a (izvorni prihodi HTZ-a od turističke pristojbe i turističke članarine): ✓ 2023. – 2025. = 24.748.498,00 * 3* = 74.245.495 EUR *Riječ je o trogodišnjoj projekciji iz SMOPHT-a
Nositelj	turističke zajednice
Suradnici u provedbi	MINTS
Oznaka mjere	I

Posebni cilj 3.

SMANJENJE NEGATIVNOGA UTJECAJA TURIZMA NA SASTAVNICE OKOLIŠA, PRIRODU I PROSTOR

Pokazatelj ishoda	*Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.*	*Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.**
Udio potrošnje vode turista u ukupnoj potrošnji vode na razini RH (DSZ prema Eurostat metodi)	6,4 %	6,3 %
Indeks razvoja putovanja i turizma (TTDI-WEF) – Pritisak i utjecaj potražnje	117	< 100

** Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.*

Mjera 3.1.
Poticati smanjenje pritisaka iz turizma na sastavnice okoliša i prirodu

Svrha provedbe mjere	Svrha mjere je poticati smanjivanje opterećenja iz turizma na sastavnice okoliša i prirodne resurse. Stoga će se podržavati okolišno prihvatljiva rješenja koja je moguće implementirati u poslovanje dionika u turizmu. Implementirat će se koncept kružnoga gospodarstva, provedbom projekata usklađenih s EU hijerarhijom otpada u cilju smanjenja otpada u turističkim i ugostiteljskim objektima. Provodit će se aktivnosti koje će osigurati visoki stupanj razumijevanja nužnosti okolišno održivoga turizma informiranjem i edukacijom te podizanjem kompetencija dionika u turizmu, temeljem izrađenoga komunikacijskog plana i njegove provedbe. Provodit će se tematske i integrirane radionice te konferencija o održivosti u turizmu. Portal za promociju održivoga turizma kontinuirano će se održavati i ažurirati kao platforma razmjene znanja i informacija između MINTS i dionika.
Pokazatelj rezultata	✓ Broj certifikata eko-označavanja i sustava upravljanja okolišem s neovisnim ocjenjivanjem (npr. EU Ecolabel, ISO, EMAS ili ekvivalenti) 2023. – 2 certifikata, 2024. – 2 certifikata, 2025. – 10 certifikata ✓ Broj objekata koji su u skladu s EU hijerarhijom otpada implementirali prakse smanjenje otpada (naglasak na otpad od hrane i plastike) 2023. – 5 2024. – 8 2025. – 10 ✓ Broj provedenih tematskih i integriranih radionica i konferencija 2023. – 5 2024. – 5 2025. – 5
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	149.313,00 EUR – tematske radionice, nastavak projekta smanji otpad od hrane i pilot za smanjenje upotrebe plastike
Izvor financiranja	✓ A916036 Podrška razvoju turističkih proizvoda posebnih oblika turizma 2023. – 2025. = 49.771*3 = 149.313 EUR
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	MGIPU, MINGOR, MZO, MMPI, MP, FZOEU, JLP(R)S, sustav turističkih zajednica, JU ZP
Oznaka mjere	I

Mjera 3.2. Unaprijediti sustavno i održivo planiranje razvoja turizma utemeljeno na prihvatnomu kapacitetu destinacije	
Svrha provedbe mjere	Svrha mjere je stvoriti preduvjete za ujednačeno, sustavno i održivo upravljanje razvojem turizma u destinaciji. Kroz mjeru će se osigurati metodološka osnova potrebna za izradu studija prihvatnih kapaciteta, uključivo i metodologija za izradu studija nosivih kapaciteta nautičkoga turizma i poticati izrada studija prihvatnih kapaciteta na razini destinacije koje će postati temelj planiranja razvoja destinacije.
Pokazatelj rezultata	✓ Izrađena metodologija studije prihvatnoga kapaciteta 2025. – 1 ✓ Broj izrađenih studija prihvatnoga kapaciteta 2023. – 0 2024. – 0 2025. – 7 studija prihvatnoga kapaciteta
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	199.086,00 EUR
Izvor financiranja	✓ DP A916036 Podrška razvoju turističkih proizvoda posebnih oblika turizma 2023. – 2025. = 66.362 * 3 = 199.086 EUR
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	JLP (R)S, turističke zajednice
Oznaka mjere	I

Posebni cilj 4.

SMANJENJE NEGATIVNOGA MEĐUODNOSA TURIZMA I KLIME

Pokazatelj ishoda	*Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.*	*Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.**
Intenzitet stakleničkih plinova prouzročen turizmom	89,55	70,00
Energetska intenzivnost u turizmu	-	55,00

** Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.*

Mjera 4.1. Poticati smanjivanje emisija stakleničkih plinova iz turizma	
Svrha provedbe mjere	Radi smanjivanja emisija stakleničkih plinova iz turizma, mjera će osigurati postupnu dekarbonizaciju javne turističke infrastrukture. Mjera će poticati korištenje izvora energije s niskim udjelom ugljika, odnosno obnovljive izvore energije (poput energije vjetra, sunčeve energije i biomase) i provedbu mjera energetske učinkovitosti. Smanjenje emisija ugljika iz turističkih aktivnosti poticat će se upotrebom vozila ili plovila s „nulom emisijom CO2“, poput onih na električni pogon. Poticat će se povećanje odlijeva stakleničkih plinova sadnjom dodatnih stabala u šumskim, urbanim i periurbanim područjima.
Pokazatelj rezultata	✓ Broj sufinanciranih projekata s mjerom dekarbonizacije javne turističke infrastrukture 2023. – 0 2024. – 0 2025. – 20 ✓ Broj dodatnih stabala zasađenih u šumskim, urbanim i periurbanim područjima 2023. – 1000 2024. – 1000 2025. – 1000
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	6.000.000,00 EUR
Izvor financiranja	✓ A 587001 Turistička promidžba Republike Hrvatske 2023. – 2025. = 2.000.000 * 3 godine = 6.000.000 EUR

Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	JLP(R)S, sustav turističkih zajednica, HTZ, JU ZP
Oznaka mjere	I

Mjera 4.2. Jačati otpornost turizma na posljedice klimatskih promjena	
Svrha provedbe mjere	U svrhu osvješćivanja nužnosti prilagodbe turističkoga sektora klimatskim promjenama i implementacije relevantnih mjera i aktivnosti, unaprijedit će se postojeći i uspostaviti novi mehanizmi kojima će se osigurati provedba mjera Strategije prilagodbe klimatskim promjenama Republike Hrvatske za razdoblje do 2040. godine s pogledom na 2070. godinu. Naglasak je na edukaciju i jačanju svijesti ciljanih skupina dionika (npr. srednjih i strukovnih škola, udruga u turizmu) o rizicima, učincima i načinima prilagodbe turizma na klimatske promjene.
Pokazatelj rezultata	✓ Broj provedenih edukacija u svrhu jačanja svijesti dionika u turizmu o prilagodbi klimatskim promjenama 2023. – 5 2024. – 5 2025. – 5 ✓ Broj globalnih, EU i nacionalnih projekata i inicijativa vezanih za prilagodbu turizma klimatskim promjenama u kojima sudjeluje MINTS 2023. – 2 2024. – 2 2025. – 2
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	248.856,00 EUR
Izvor financiranja	✓ A916036 Podrška razvoju turističkih proizvoda posebnih oblika turizma 2023. – 2025. = 49.771*3 = 149.313 EUR ✓ A587014 Jačanje turističkog tržišta i ljudskih potencijala u turizmu - 2023. – 2025. = 33.181*3 = 99.543 EUR
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	MINGOR
Oznaka mjere	I

Posebni cilj 5.

JAČANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U TURIZMU

Pokazatelj ishoda	*Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.*	*Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.**
Indeks razvoja putovanja i turizma (TTDI-WEF) – Ljudski resursi i tržište rada	73	≤ 60

** Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.*

Mjera 5.1. Poticati i promovirati zanimanja u sektoru turizma i ugostiteljstva	
Svrha provedbe mjere	Mjera je usmjerena na promociju zanimanja u turizmu s ciljem jačanja kompetencija i podizanja kvalitete ljudskih potencijala, motiviranjem mladih za rad u turizmu te povezivanjem obrazovnih institucija i poslodavaca u turizmu i ugostiteljstvu. Također, programima stipendiranja namjera je motivirati mlade i dodatno potaknuti interes učenika i studenata, ali i poslodavaca u turizmu za zanimanja u sektoru turizma i ugostiteljstva te osigurati kvalitetu umrežavanja obrazovnih ustanova i poslodavaca.
Pokazatelj rezultata	✓ Broj dodijeljenih stipendija (MINTS i poduzetnici) 2023. – 120 2024. – 140

	2025. – 160 ✓ Broj učenika koji su sudjelovali u aktivnostima promocije zanimanja u turizmu (MINTS) 2023. – 100 2024. – 100 2025. – 160
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	3.296.835,00 EUR
Izvor financiranja	✓ A 587014 Jačanje turističkog tržišta i ljudskih potencijala u turizmu 2023. – 2025. = 1.098.945 * 3 = 3.296.835 EUR
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	Poduzetnici, srednje strukovne i umjetničke škole
Oznaka mjere	I

Mjera 5.2. Usklađivati kompetencije ljudskih potencijala sa zahtjevima radnih mjesta i tržišta rada u turizmu	
Svrha provedbe mjere	Svrha provedbe mjere je jačanje kapaciteta zaposlenih kod poslodavaca u turizmu, ali i privući i aktivirati nezaposlene za poslove u turizmu. Kroz ovu mjeru izradit će se analiza potreba poslodavaca zasnovana na istraživanju o njihovim trenutačnim potrebama, kao i potrebama relevantnih međunarodnih dionika u turizmu (AT, ŠP, FR), uz analizu novih trendova na tržištu rada u pogledu znanja i vještina za razvoj turizma u sljedećih 10 godina. Kroz ovu mjeru poticat će se razvijanje srednjoškolskih programa i programa za obrazovanje odraslih koji će omogućiti stjecanje specifičnih kompetencija za rad u turizmu, osobito onih vezanih za zelenu i digitalnu tranziciju, nove trendove i potrebe turista te upravljanje u turizmu. Dodatno, izradit će se novi obrazovni programi za stjecanje kompetencija, a navedeno će se provoditi u suradnji s HZZ-om putem sustava vaučera namijenjenih za edukaciju nezaposlenih i zaposlenih osoba.
Pokazatelj rezultata	✓ Broj izrađenih i provedenih obrazovnih programa u sektoru turizma i ugostiteljstva 2023. – 0 2024. – 10 2025. – 0 ✓ Broj učenika i polaznika educiranih kroz obrazovne programe u sektoru turizma i ugostiteljstva 2023. – 0 2024. – 0 2025. – 3000
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	2.456.048,32 EUR
Izvor financiranja	✓ A916035 Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma - A916035.05 Jačanje kapaciteta sustava za otporan i održiv turizam 2023. – 0 2024. – 135.377,26 2025. – 0 ukupno = 135.377,26 EUR ✓ A587056 OP Ljudski potencijali prioritet 2,3,5 2023. – 552.804,06 2024. – 0 2025. – 0 ukupno = 552.804,06 EUR ✓ A587014 Jačanje turističkog tržišta i ljudskih potencijala u turizmu 2023. – 2025. = 589.289 EUR *3 = 1.767.867 EUR
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	HZZ
Oznaka mjere	R

Posebni cilj 6.

UNAPRJEĐENJE STRUKTURE I KVALITETE SMJEŠTAJNIH KAPACITETA

Pokazatelj ishoda	*Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.*	*Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.*
Udio hotela i sličnog smještaja** u ukupnim smještajnim kapacitetima (postelje)	13 %	17 %
Udio hotela s četiri i pet zvjezdica u ukupnim hotelskim kapacitetima (objekti)	51 %	65 %

** Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.*

*** Prema Državnom zavodu za statistiku ova skupina uključuje: hotele, hotele baštine, aparthotele, integralne hotele, difuzne hotele, lječilišne hotele, hotele posebnoga standarda, turistička naselja, turističke apartmane, pansione, lječilišne pansione.*

Mjera 6.1.
Unaprijediti okvir za pružanje usluga u turizmu

Svrha provedbe mjere	Svrha provedbe mjere je unaprijediti okvir za pružanje usluga u turizmu. Unaprjeđenje sustava kategorizacije provest će se modernizacijom propisa o razvrstavanju i kategorizaciji objekata, tako da se propisani standardi za kategorizaciju smještajnih objekata usklade s trendovima na turističkomu tržištu i očekivanim razinama usluga. Temelj nove kategorizacije bit će održivost. Ujednačit će se uvjeti za pružanje usluga u turizmu, stvaranjem okvira koji će osigurati ujednačavanje uvjeta za pružanje usluga od strane poduzetnika i pružanja usluga u domaćinstvu.
Pokazatelj rezultata	✓ Izrađen Pravilnik o kategorizaciji ✓ Implementacija Pravilnika ✓ Praćenje stanja: trendovi kretanja prosječne zauzetosti smještajnih kapaciteta, razina efikasnosti komercijalizacije kapaciteta, tržišno pozicioniranje s obzirom na razinu kvalitete proizvoda i razinu aktivnosti ekonomskoga prometa
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	N/P
Izvor financiranja	n/p
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	/
Oznaka mjere	R

Mjera 6.2.
Poticati ulaganja u smještaj visoke kvalitete

Svrha provedbe mjere	U svrhu podizanja kvalitete smještaja te usmjerenja prema cjelogodišnjemu poslovanju i održivosti turizma, poticat će se zelena i digitalna tranzicija malih i srednjih poduzetnika uključujući transformaciju privatnih iznajmljivača u poduzetnike. Provodit će se i aktivnosti koje će osigurati aktivaciju neaktivne državne imovine. Stvorit će se i novi okvir za poticanje investicijskih projekata u turizmu.
Pokazatelj rezultata	✓ Broj ugovorenih projekata podizanja kvalitete smještaja: 2023. – 165 2024. – 150 2025. – 150
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	11.667.708,42 EUR
Izvor financiranja	✓ A587055 Konkurentnost turističkoga gospodarstva 2023. - 1.427.227,50 2024. - 1.802.169,75 2025. - 1.802.170,75 ukupno = 5.031.568 EUR

	✓ A916035 Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma - A916035.04 Jačanje održivosti i poticanje zelene i digitalne tranzicije poduzetnika – Investicija 2 – Grupa 2 2023. - 1.327.228,08 2024. - 2.654.456,17 2025. - 2.654.456,17 ukupno = 6.636.140,42 EUR
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	HAMAG-BICRO
Oznaka mjere	I

Posebni cilj 7.

OSIGURANJE POTICAJNOGA POSLOVNOG OKRUŽENJA

Pokazatelj ishoda	*Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.*	*Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.**
Indeks razvoja putovanja i turizma (TTDI-WEF) – Poslovno okruženje	108	≤ 80

** Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.*

Mjera 7.1.
Smanjiti administrativno opterećenje dionika u turizmu

Svrha provedbe mjere	Svrha mjere je dodatno smanjiti administrativno opterećenje dionika u turizmu. Aktivnosti koje će se provoditi su projekti razvoja naprednih e-usluga koje će omogućiti lakšu komunikaciju dionika u turizmu s javnom upravom, a time i smanjenje vremena potrebnoga za administraciju, što će posljedično dovesti do smanjenih troškova poslovanja i veće konkurentnosti.
Pokazatelj rezultata	✓ Nadograđen IT alat za upravne i neupravne postupke: 2023. – 0 2024. – 0 2025. – 1
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	1.327.183,5 EUR
Izvor financiranja	✓ A916035 Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma - NPOO 2.3. C2.3.R3-I15 Uspostava aplikativnih rješenja u turizmu s ciljem administrativnoga rasterećenja poduzetnika te transformacije modela turizma ka održivosti (1 alat – četvrtina iznosa) 2023. - 0,00 2024. - 398.155,05 2025. - 929.028,45 ukupno = 1.327.183,5 EUR
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	/
Oznaka mjere	I

Mjera 7.2.
Stvoriti učinkoviti okvir s ciljem unaprijeđena poslovnoga okruženja

Svrha provedbe mjere	Svrha ove mjere je stvoriti učinkoviti okvir za poticanje investicija u turizmu. Izradit će se sektorski program poticaja temeljem kojega će se poticati investicijski projekti u turizmu visoke dodane vrijednosti. Provodit će se aktivnosti i uska suradnja s nadležnim tijelima s ciljem unapređenja zakonodavnoga okvira, smanjenja fiskalnih, parafiskalnih i administrativnih nameta.
Pokazatelj rezultata	✓ Broj ugovora o dodijeljenoj potpori: 2023. – 0

	2024. –20 2025. – 30
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	N/P
Izvor financiranja	✓ Sredstva za provedbu ove mjere planirana su u obliku poreznih olakšica i oslobađanja plaćanja naknada za raspolaganje imovinom u vlasništvu RH i JLP(R)S (cca 100.000.000 EUR) i temeljem Programa poticanja investicija u turizmu
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	MINGOR, MFIN
Oznaka mjere	I

Posebni cilj 8.

RAZVOJ INOVACIJA I DIGITALNE TRANSFORMACIJE TURIZMA

Pokazatelj ishoda	*Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.*	*Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.**
Indeks razvoja putovanja i turizma (TTDI-WEF) – ICT readiness	5,3	5,7

** Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.*

Mjera 8.1.
Poticati inovacije

Svrha provedbe mjere	Svrha mjere je potaknuti razvoj novih i inovativnih rješenja koja će osigurati smanjenje negativnih utjecaja turizma, smanjiti sezonalnost i potaknuti konkurentnost poduzetnika u turizmu. Mjerom će se poticati ulaganja u inovacije i digitalne tehnologije koje će povećati otpornost i produktivnost poduzeća (malih, srednjih i velikih) kao i bolje pozicioniranje na turističkomu tržištu. Ulaganja će biti usmjerena u aktivnosti istraživanja i inovacija s ciljem povezivanja dionika u lancu vrijednosti turizma, zelene tranzicije i razvoja održivoga i cjelogodišnjega poslovanja, ublažavanja i prilagodbe klimatskim promjenama i razvoju raznovrsne ponude i sadržaja visoke dodane vrijednosti. Podupirat će se inovacije u sklopu unaprjeđenja procesa prihvatljivih za okoliš i učinkovitost resursa, ulaganja za prijelaz na kružno gospodarstvo, sprječavanje i suzbijanje onečišćenja okoliša te zaštitu i obnovu biološke raznolikosti i ekosustava.
Pokazatelj rezultata	✓ Broj podržanih poduzeća:[1] 2023. – 10 2024. – 0 2025. – 0
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	23.890.105,51 EUR
Izvor financiranja	✓ A916035 Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma A916035.04 Jačanje održivosti te poticanje zelene i digitalne tranzicije poduzetnika – investicija 2, grupa 3 2023. - 4.778.021,10 2024. - 9.556.042,20 2025. - 9.556.042,20 ukupno = 23.890.105,51 EUR
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	HAMAG BICRO
Oznaka mjere	I

[1] *Broj ugovorenih projekata za provedbu inovacija*

Mjera 8.2. Razviti IT sustave i napredne e-usluge i alate za upravljanje destinacijom i turističkim tokovima	
Svrha provedbe mjere	Svrha mjere je stvoriti okruženje koje će olakšati upravljanje destinacijom i osigurati mogućnost donošenja odluka temeljeno na podacima. Kroz mjeru će se razvijati IT sustavi, uključujući aplikativno rješenje za upravljanje destinacijama, kao i aplikativno rješenje za upravljanje turističkim tokovima, koji će biti podrška turističkim zajednicama u održivom upravljanju destinacijom. Koristit će ga i jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, a intencija je i uspostava sustava i e-usluga koji će potaknuti digitalnu transformaciju u smjeru razvoja pametne destinacije
Pokazatelj rezultata	✓ Broj uspostavljenih IT alata: 2023. – 0 2024. – 0 2025. – 2
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	2.654.367,00 EUR
Izvor financiranja	✓ A916035 Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma A916035.06 - NPOO 2.3. C2.3.R3-I15 Uspostava aplikativnih rješenja u turizmu s ciljem administrativnog rasterećenja poduzetnika te transformacije modela turizma ka održivosti 2023. - 0,00 2024. - 796.310,10 2025. - 1.858.056,90 ukupno = 2.654.367,00 EUR
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	/
Oznaka mjere	I

Posebni cilj 9.

USPOSTAVLJANJE UČINKOVITOGA OKVIRA ZA DJELOTVORNO UPRAVLJANJE RAZVOJEM ODRŽIVOGA TURIZMA

Pokazatelj ishoda	*Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.*	*Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.**
Indeks razvoja putovanja i turizma (TTDI-WEF) – Putovanja i turizam: politike i uvjeti djelovanja subindeks	39	≤35

** Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.*

Mjera 9.1. Stvoriti preduvjete za upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti	
Svrha provedbe mjere	Izradom krovnoga Zakona o turizmu, osigurat će se učinkoviti okvir za upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti. Zakon će predvidjeti alate za unaprjeđenje učinkovitosti sustava turističkih zajednica i nastavak integracije principa destinacijske menadžment organizacije kao i preuzimanje novih odgovornosti i zadataka. Aktivnosti na stvaranju novoga okvira, obuhvatit će i detaljnu analizu postojećih propisa i potrebu njihova usklađivanja s krovnim zakonom te usklađivanje propisa koji uređuju obavljanje turističke djelatnosti i pružanja usluga, kao i onih koji izravno utječu na konkurentnost i održivost u turizmu.
Pokazatelj rezultata	✓ Donesen Zakon o turizmu ✓ Izrađena analiza propisa (ili broj propisa obuhvaćenih analizom)
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	N/P
Izvor financiranja	N/P
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	/

Oznaka mjere	R

Mjera 9.2. Uspostaviti sustav satelitskih računa održivoga turizma	
Svrha provedbe mjere	S ciljem donošenja kvalitetnih javnih politika na svim razinama i osiguravanja podloge za učinkovitije strateško planiranje, uspostavit će se Sustav satelitskih računa održivoga turizma na nacionalnoj i regionalnoj razini te na razini odabranih deset destinacija skladu s međunarodnim smjernicama ekonomsko-okolišnih računa (SEEA). Također će se definirati lista pokazatelja održivosti turizma s metodološkim okvirom potrebnim za prikupljanje i obradu podataka i procjenu uspješnosti politike održivoga razvoja turizma u Republici Hrvatskoj. U okviru mjere izradit će se metodologija izrade satelitskoga računa održivoga turizma, provest će se istraživanja te će se izraditi nacionalni satelitski račun, 21 regionalni račun i najmanje 10 računa na razini destinacije.
Pokazatelj rezultata	✓ Uspostavljen Sustav satelitskih računa održivoga turizma: 2023. – 0 2024. – 0 2025. –1
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	1.106.660,00 EUR
Izvor financiranja	✓ A916035 Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma 2023. - 1.106.660,00 2024. - 0,00 2025. - 0,00 ukupno = 1.106.660,00 EUR
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	/
Oznaka mjere	I

Mjera 9.3. Stvoriti preduvjete za učinkovito prikupljanje podataka	
Svrha provedbe mjere	Kako bi se osigurala učinkovita provedba javnih politika i upravljanje razvojem turizma prema održivosti ovom mjerom osigurat će se kvalitetno i pouzdano praćenje relevantnih podataka za turizam. To će podrazumijevati razvoj IT alata za prikupljanje podataka te će se omogućiti sustavna analiza i korištenje prikupljenih podataka za planiranje i upravljanje razvojem održivoga turizma.
Pokazatelj rezultata	✓ uspostavljen IT alat: 2023. – 0 2024. – 0 2025. – 1
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	1.327.183,5 EUR
Izvor financiranja	✓ A916035 Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma A916035.06 - NPOO 2.3. C2.3.R3-I15 Uspostava aplikativnih rješenja u turizmu s ciljem administrativnoga rasterećenja poduzetnika i transformacije modela turizma ka održivosti (1 alat – četvrtina iznosa) 2023.- 0,00 2024. - 398.155,05 2025. - 929.028,45 ukupno = 1.327.183,5 EUR
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	/
Oznaka mjere	I

Posebni cilj 10. **ODGOVORITI NA TRENDOVE U TURIZMU VEZANE ZA INOVATIVNOST, PRISTUPAČNOST I SIGURNOST TURISTIČKE DESTINACIJE**		
Pokazatelj ishoda	*Početna vrijednost pokazatelja ishoda 2019.*	*Ciljana vrijednost pokazatelja ishoda 2027.**
Broj uključenih gradova (destinacija) u *Smart cities marketplaces***	2	20

** Sukladno Nacionalnom planu razvoja održivog turizma do 2027.*
***Napomena: Smart Cities Marketplace, Rijeka (Fellow city, https://smart-cities-marketplace.ec.europa.eu/projects-and-sites/cities?f%5B0%5D=fellow_city%3A1&page=7); Hvar („1 Demo site" – Location of project site https://smart-cities-marketplace.ec.europa.eu/city/hvar)*

Mjera 10.1. Razvijati pametne destinacije koje se temelje na inovativnosti, pristupačnosti i održivosti	
Svrha provedbe mjere	Svrha mjere je upravljanje razvojem destinacije temeljeno na tehnologiji, inovativnosti, pristupačnosti i održivosti uz korištenje digitalnih alata. U svrhu jačanja svijesti i znanja dionika u turizmu o upravljanju pametnim destinacijama i o novim trendovima u turizmu nužno je intenzivirati aktivnosti turističkih zajednica vezanih za različite oblike edukacije, informiranja i drugih aktivnosti. Kroz mjeru će se poticati pristupačnost infrastrukture i informacija; održivost, i to prilagodba klimatskim promjenama (održivi promet, eventi, prostorno planiranje), očuvanje okoliša i upravljanje turističkim tokovima (alati koji stoje na raspolaganju su IT alati, prostorno planiranje, prijevoz turista izvan najposjećenijih dijelova); te digitalizacija, osobito pristup informacijama za specifične grupe posjetitelja, prikupljanje informacija za pametno upravljanje (pametno parkiranje, ePodaci prikupljanje i dijeljenje).
Pokazatelj rezultata	✓ Broj pametnih destinacija kod kojih je realiziran pristup temeljen na inovativnosti, pristupačnosti i održivosti: 2023. – 0 2024. – 0 2025. – 2
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	498.345 EUR
Izvor financiranja	✓ A587058 – Podrška upravljanju Strategijom EU za Jadransku i Jonsku regiju (EUSAIR), 2023. – 2025. =166.115 EUR * 3 godine = 498.345 EUR
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	turističke zajednice
Oznaka mjere	I

Mjera 10.2. Očuvati percepciju Hrvatske kao sigurne destinacije	
Svrha provedbe mjere	Sigurnost je ključni element komparativne prednosti destinacije na međunarodnomu turističkom tržištu. Podupirat će se aktivnosti koje uključuju nastavak projekta MUP-a „Sigurna turistička destinacija" te projekata prevencija nesreća te zaštite i spašavanja suradnji s Hrvatskom gorskom službom spašavanja (HGSS-om). Osiguravanjem dodatnih timova medicinske pomoći i pravodobnim informiranjem javnosti i upravljanjem kriznim situacijama jača se koordinacija i spremnost odgovora na različite sigurnosne izazove.
Pokazatelj rezultata	✓ Broj sufinanciranih dodatnih timova medicinske pomoći: 2023. – 20

	2024. – 20 2025. – 20 ✓ Broj ugovora s HGSS-om: 2023. – 1 2024. – 1 2025. – 1
Ukupan procijenjeni trošak provedbe	1.315.282,00 EUR
Izvor financiranja	✓ A819027 Poticaj za povećanje sigurnosti turista 2023. - 452.584 2024.- 431.349 2025. - 431.349 ukupno = 1.315.282,00 EUR
Nositelj	MINTS
Suradnici u provedbi	županije, HGSS
Oznaka mjere	I

Prilog 1: